



ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ

З А К О Н

О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Тверской области

*(с изм., внесенными законами Тверской области от 24.12.2013 № 127-ЗО,
от 06.07.2015 № 52-ЗО, от 06.11.2015 № 92-ЗО, от 06.02.2025 № 1-ЗО)*

Принят Законодательным Собранием
Тверской области 31 марта 2009 года

Настоящий закон в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» устанавливает дополнительные гарантии реализации права граждан Российской Федерации (далее - граждане) на обращение. *(с изм., внесенными законом Тверской области от 06.02.2025 № 1-ЗО)*

Статья 1. Сфера применения настоящего закона и иные общие положения *(с изм., внесенными. законом Тверской области от 06.11.2015 №92-ЗО)*

(в ред. закона Тверской области от 24.12.2013 № 127-ЗО)

1. Действие настоящего закона распространяется на обращения граждан в государственные органы Тверской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Тверской области (далее - государственные и муниципальные органы) и их должностным лицам в письменной или устной форме на личном приеме, по почте, телефаксу, телеграфу, информационным системам общего пользования, если иное не предусмотрено федеральным законом. *(с изм., внесенными законом Тверской области от 06.02.2025 № 1-ЗО)*

2. Установленные настоящим законом дополнительные гарантии реализации права граждан на обращение в государственные и муниципальные органы распространяются на правоотношения, связанные с рассмотрением указанными органами, должностными лицами обращений объединений граждан, в том числе юридических лиц, а также на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан,

объединений граждан, в том числе юридических лиц, осуществляющими публично значимые функции государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (далее – государственные, муниципальные и иные организации) и их должностными лицами.

3. В соответствии с федеральным законодательством инвалидам обеспечиваются условия доступности объектов и услуг, связанные с реализацией настоящего закона. *(введена законом Тверской области от 06.11.2015 №92-ЗО)*

Статья 2. Термины, применяемые в настоящем законе

Термины, определения которых приведены в Федеральном законе от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», используются в настоящем законе в тех же значениях. *(с изм., внесенными законами Тверской области от 24.12.2013 № 127-ЗО, от 06.02.2025 № 1-ЗО)*

Статья 3. Дополнительные возможности для подачи обращений граждан

Наряду с установленным Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» порядком подачи обращений граждан обращение в государственные и муниципальные органы, государственные, муниципальные и иные организации, к их должностным лицам может быть передано телеграммой или факсимильной связью, а также посредством информационных систем общего пользования непосредственно к должностным лицам государственных и муниципальных органов в письменном виде при проведении ими информационных мероприятий. *(с изм., внесенными законами Тверской области от 24.12.2013 № 127-ЗО, от 06.02.2025 № 1-ЗО)*

Указанные обращения должны отвечать требованиям, предъявляемым к письменному обращению, установленным Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». *(с изм., внесенными законом Тверской области от 06.02.2025 № 1-ЗО)*

Статья 4. Информирование граждан о возможности подачи обращений в государственные и муниципальные органы, государственные, муниципальные и иные организации *(с изм., внесенными законом Тверской области от 24.12.2013 № 127-ЗО)*

Государственные и муниципальные органы, государственные, муниципальные и иные организации через средства массовой информации, информационные системы общего пользования информируют граждан о своих почтовых адресах, номерах телефонов, официальных электронных адресах (сайтах), номерах телефаксов для направления обращений. *(с изм., внесенными*

законом Тверской области от 24.12.2013 № 127-ЗО)

Статья 5. Дополнительные гарантии реализации права граждан на обращение при рассмотрении письменных обращений

1. При приеме в государственном или муниципальном органе, в государственной, муниципальной и иной организации письменного обращения непосредственно от гражданина по его просьбе на втором экземпляре принятого обращения делается отметка с указанием даты приема обращения и сообщается контактный телефон (телефон для справок по обращениям граждан). *(с изм., внесенными законом Тверской области от 24.12.2013 № 127-ЗО)*

2. Обращения граждан, содержащие вопросы защиты прав ребенка, предложения по предотвращению возможных аварий и иных чрезвычайных ситуаций, при поступлении в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу рассматриваются не позднее трех дней со дня обращения гражданина.

Статья 6. Сроки рассмотрения письменного обращения, поступившего в государственную, муниципальную и иную организацию или к их должностным лицам *(с изм., внесенными законом Тверской области от 24.12.2013 № 127-ЗО)*

1. Письменное обращение, поступившее в государственную, муниципальную и иную организацию или к их должностным лицам, подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента его поступления. *(с изм., внесенными законом Тверской области от 24.12.2013 № 127-ЗО)*

2. Письменное обращение, поступившее в государственную, муниципальную и иную организацию или к их должностным лицам в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения. *(с изм., внесенными законом Тверской области от 24.12.2013 № 127-ЗО)*

3. В случае направления запроса о предоставлении дополнительных сведений, необходимых для рассмотрения обращения гражданина в иные органы и организации, руководитель государственной, муниципальной и иной организации, должностное лицо этой организации либо уполномоченное им на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение. *(с изм., внесенными законом Тверской области от 24.12.2013 № 127-ЗО)*

Статья 7. Организация личного приема

1. Личный прием в государственных, муниципальных и иных организациях проводится их руководителями и уполномоченными на то

лицами. При организации личного приема граждан в государственных, муниципальных и иных организациях учитываются требования к порядку личного приема, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». (с изм., внесенными законами Тверской области от 24.12.2013 № 127-ЗО, от 06.02.2025 № 1-ЗО)

2. В целях приема граждан в государственных и муниципальных органах, в государственных, муниципальных и иных организациях устанавливаются дни и часы приема граждан. (с изм., внесенными законом Тверской области от 24.12.2013 № 127-ЗО)

Информация об установленных днях, часах и месте приема граждан (графике приема) руководителями или уполномоченными лицами должна быть доступной для граждан.

Статья 8. Дополнительные гарантии прав граждан на личный прием

1. Правом на внеочередной личный прием в государственных и муниципальных органах, в государственных, муниципальных и иных организациях в дни и часы, установленные для приема граждан, обладают:

1) ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий;
2) инвалиды и (или) законные представители инвалидов I или II группы (один из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей), в том числе законные представители ребенка-инвалида (детей-инвалидов);

3) граждане старше 80 лет;

4) лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

5) беременные женщины;

6) граждане (один из родителей, усыновителей, опекунов), пришедшие на прием с ребенком (детьми) в возрасте до трех лет (включительно).

7) граждане Российской Федерации, принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года, на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 года (далее также – специальная военная операция), и (или) выполняющие (выполнявшие) задачи по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, в том числе:

призванные на военную службу по мобилизации с территории Тверской области и иных субъектов Российской Федерации, имеющие статус

военнослужащих, проходящие военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту;

проходящие военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту;

заключившие после 24 февраля 2022 года контракт о пребывании в добровольческом формировании (о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации); заключившие контракт (имеющие (имевшие) иные правоотношения с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации;

являющиеся сотрудниками федеральных органов исполнительной власти и служащими (работниками) федеральных государственных органов; *(пункт 7 введен законом Тверской области от 06.02.2025 № 1-ЗО)*

8) члены семьи лиц, указанных в пункте 7 настоящей части, а также погибших (умерших) вследствие ранения (контузии, травмы, увечья), заболевания, полученного ими при участии в специальной военной операции.

Под членами семьи в настоящем пункте понимаются:

супруга (супруг), состоящая (состоящий) в зарегистрированном браке с гражданином, указанным в пункте 7 настоящей части;

супруга (супруг) погибшего (умершего) гражданина, указанного в пункте 7 настоящей части, состоявшая (состоявший) с ним (с ней) в зарегистрированном браке на день его (ее) гибели (смерти) и не вступившая (не вступивший) в повторный брак;

родители гражданина, указанного в пункте 7 настоящей части;

дети гражданина, указанного в пункте 7 настоящей части;

лица, находящиеся на иждивении гражданина, указанного в пункте 7 настоящей части;

лица, признанные фактически воспитывавшими и содержавшими гражданина, указанного в пункте 7 настоящей части;

полнородные и неполнородные братья, сестры в случае гибели (смерти) гражданина, указанного в пункте 7 настоящей части, и отсутствия иных членов семьи;

дедушка и (или) бабушка гражданина, указанного в пункте 7 настоящей части, в случае отсутствия иных членов семьи. *(пункт 7 введен законом Тверской области от 06.02.2025 № 1-ЗО)*

В случае, если правом на внеочередной личный прием одновременно обладают несколько граждан, прием указанных граждан производится в порядке их явки на личный прием.

В целях реализации права на внеочередной прием граждане, указанные в части 1 настоящей статьи, предъявляют документ, подтверждающий их право на внеочередной личный прием.

(Часть 1 в ред. закона Тверской области от 06.07.2015 №52-ЗО)

2. Если гражданин был принят уполномоченным лицом государственного органа, муниципального органа, государственной,

муниципальной и иной организации, но не согласен с результатами рассмотрения обращения и настаивает на приеме руководителем данного органа (организации), то вопрос его приема руководителем государственного органа, муниципального органа, государственной, муниципальной и иной организации решается в порядке, определенном соответственно правовыми актами государственных органов, муниципальными правовыми актами, правовыми актами государственных, муниципальных и иных организаций. (с изм., внесенными законом Тверской области от 24.12.2013 № 127-ЗО)

Статья 9. Право граждан на возврат документов, приложенных к обращению

Если гражданин приобщил к своему обращению или передал при рассмотрении обращения документы и материалы либо их копии, которые имеют для него ценность или необходимы ему для дальнейшей защиты своих прав, и настаивает на возвращении ему этих документов, материалов либо их копий, то они должны быть возвращены гражданину. При этом государственный или муниципальный орган, государственная, муниципальная и иная организация вправе изготовить и оставить в своем распоряжении копии возвращаемых документов и материалов. (с изм., внесенными законом Тверской области от 24.12.2013 № 127-ЗО)

Статья 10. Контроль за рассмотрением обращений

Государственные органы, муниципальные органы и должностные лица осуществляют в пределах своей компетенции контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

Контроль за соблюдением предусмотренного настоящим законом порядка рассмотрения обращений граждан в государственной, муниципальной и иной организации осуществляет ее руководитель в соответствии с уставом организации и заключенным с ним трудовым договором. (с изм., внесенными законом Тверской области от 24.12.2013 № 127-ЗО)

Статья 11 признана утратившей силу законом Тверской области от 06.02.2025 № 1-ЗО

Статья 12. Вступление в силу настоящего закона

Настоящий закон вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования.

Губернатор Тверской области

Д.В. Зеленин

Тверь
13 апреля 2009 года № 27-ЗО